
SINTESI DELLA PRESENTAZIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO DELLA RELAZIONE ANNUALE 2018

PRESENTAZIONE RELAZIONE ANNUALE 2018

Come si desume dai commenti finali della relazione 2017, La Commissione Paritetica aveva iniziato un percorso triennale, da completarsi nel 2019, finalizzato essenzialmente al consolidamento dei processi per l'assicurazione degli standard di qualità come pre-requisito essenziale per indirizzare nella giusta direzione le politiche per il miglioramento e la stabilizzazione degli indicatori di quantità, attualmente utilizzati per la valutazione dei CdS. L'intento principale, che era e rimane il raggiungimento del miglioramento delle performance senza intaccare il livello della qualità, è stato basato sul coinvolgimento collettivo di tutti gli attori responsabili, secondo una prassi ormai consolidata da anni nella comunità che compone il Dipartimento, ereditata dalla storia della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.

Sulla base di queste premesse, nel 2018 la Commissione ha indirizzato la propria attività:

- alla verifica dello stato di introduzione delle nuove prassi suggerite nel 2017 e delle modalità adottate nei diversi CdS (allegato 2/2018);
- alla valutazione in itinere dei CdS sui requisiti per soddisfare il punto di attenzione ANVUR R3.D.1 (allegato 3/2018);
- alla raccolta di dati di opinione degli studenti, ad integrazione dei risultati delle schede OPIS 1-3 (allegato 4/2018; allegato 5/2018), riguardanti il materiale didattico (allegato 6/2018; allegato 7/2018) ;
- alla raccolta dei dati di opinione degli studenti, ad integrazione dei risultati delle schede OPIS 2-4, su alcuni aspetti dei punti di attenzione ANVUR (R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi; R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento; R3.C.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica) di principale interesse dei CdS (allegato 8/2018; allegato 9/2018);
- all'analisi dei syllabus approvati dai CdS riguardanti le modalità di svolgimento degli esami adottate (allegato 10/2018);
- all'analisi delle schede di monitoraggio 2017 dei singoli CdS per verificarne la completezza, la congruenza con il Rapporto di riesame ciclico 2018 ed il confronto con il monitoraggio 2018, ai fini della valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento in atto lo scorso anno (allegato 11/2018).
- al monitoraggio dello stato dell'arte dei CdS relativamente agli aspetti da considerare dei punti di attenzione ANVUR R3.B. (allegato 12/2018)

E' stato possibile verificare che in tutti i CdS sono state ampiamente introdotte le buone prassi suggerite nel 2017 (v. allegato 2/2018), secondo le modalità ritenute più opportune dai diversi consessi, anche se in alcuni CdS rimangono ancora da completare alcune delle iniziative proposte, con particolare riferimento a:

- *Riallineamento tra gli obiettivi contenuti nei Syllabus e nei Regolamenti di CdS;*
- *Riallineamento dei contenuti delle parti pubbliche della SUA-CdS riversati nei siti di CdS con quelli disponibili sul sito University;*

SINTESI DELLA PRESENTAZIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO DELLA RELAZIONE ANNUALE 2018

- *Introduzione della matrice competenze vs. attività didattiche per illustrare con maggiore dettaglio i momenti della verifica dei risultati di apprendimento attesi, incluse le abilità trasversali previste al quadro A4.c della Scheda SUA*

I risultati della valutazione in itinere dei CdS sui requisiti per soddisfare il punto di attenzione ANVUR R3.D.1 (v. allegato 3/2018 e tabella sottostante) delineano un quadro positivo, seppur parzialmente, con margini di ulteriore miglioramento soprattutto per quanto concerne la corretta informazione sulle buone prassi adottate nei CdS.

Nell'analisi dei risultati OPIS è stato confermato come livello standard di autovalutazione positiva il superamento della soglia del 50% di risposte degli studenti pienamente positive e della soglia del 80% di risposte degli studenti tendenzialmente positive. La CPD ha segnalato le criticità, da intendersi quale aspetto meritevole di particolare attenzione, per i quesiti che hanno ottenuto percentuali di risposte positive o parzialmente positive al di sotto di almeno una delle due soglie fissate.

Nella relazione è emersa la criticità diffusa derivante dalle risposte sull'adeguatezza del materiale didattico, da leggere alla luce dei risultati dell'indagine condotta tra gli studenti che ha fatto emergere una loro diffusa opinione sulla marginalità dei libri di testo consigliati quale materiale da loro utilizzato nella preparazione degli esami di profitto.

La valutazione degli studenti sulle strutture risulta ancora insufficiente e non adeguata agli standard di soddisfazione fissati come soglia di autovalutazione positiva, mentre un quadro molto più positivo emerge dalla valutazione dei contenuti dei Corsi di Studio rispetto alle aspettative, dalle modalità di accertamento delle conoscenze e dalla loro pubblicizzazione. Dalle indagini condotte emerge che larga parte degli esami è svolto con la sola prova orale, con percentuali basse di ricorso a prove in itinere, prove scritte e prove pratiche.

La relazione è stata completata con un esame complessivo dello stato dell'arte dei CdS prendendo spunto dagli aspetti da considerare del Punto di Attenzione R3.B, i cui esiti sono riassunti nella tabella riportata nelle pagine seguenti:

SINTESI DELLA PRESENTAZIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO DELLA RELAZIONE ANNUALE 2018

VALUTAZIONE IN ITINERE PUNTI DI ATTENZIONE R3.B PER CDS

(Valutazione: 😊= sì, è rispondente; 😐= parzialmente, andrebbe descritto meglio; 😞= no, non è contemplato, anche nel caso esistano le buone pratiche)

Punto di Attenzione e Aspetti da Considerare R3.B	L 13	L32	L34	LM6 BA	LM6 BSCM	LM74	LM79
R3.B.1 - Orientamento e tutorato							
Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?	😊	😊	😊	😊	😊	😐	😊
Le attività di orientamento in ingresso ed in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?	😞	😐	😞	😐	😐	😞	😐
Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?	😞	😊	😐	😊	😞	😐	😐
R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze							
Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?	😊	😊	😐	😊	😊	😐	😐
Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?	😊	😊	😊	😊	😐	😊	😊
Sono previste attività di sostegno in ingresso ed in itinere?	😊	😊	😐	😊	😐	😐	😐
Per i CdL le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?	😊	😊	😐				
Per i CdLM sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? E' verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?				😊	😐	😊	😊
R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche							
L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?	😐	😊	😐	😊	😊	😐	😐

SINTESI DELLA PRESENTAZIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO DELLA RELAZIONE ANNUALE 2018

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?							
Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche?							
Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?							
R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica							
Sono previste iniziative di per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?							
R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento							
Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?							
Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?							
Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?							

Il lavoro di raccolta ed analisi dei dati svolto nell'anno 2018 ha consentito di formulare una serie di proposte di seguito con l'obiettivo finale di stabilizzare le procedure di assicurazione della qualità e di dare un maggiore impulso al miglioramento delle opinioni degli studenti, quale elemento determinante per il miglioramento anche degli indicatori quantitativi dei CdS. Di seguito sono sintetizzate le proposte relative ai diversi aspetti oggetto della relazione 2018.

ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

1. Si raccomanda a tutti i CdS di dare adeguata visibilità alle buone prassi adottate nell'esame dei dati OPIS nei quadri B6 e B7 della scheda SUA_CdS;
2. Si raccomanda a tutti i CdS di adottare, dandone visibilità con le opportune informazioni, un iter di coordinamento e razionalizzazione nella programmazione di tutte le attività didattiche (di cui ai quadri B1, B2, B4 e B5 della scheda SUA_CdS);
3. Si raccomanda a tutti i Presidenti di CdS di promuovere un'adeguata fase istruttoria, con la partecipazione attiva dei Rappresentanti degli

SINTESI DELLA PRESENTAZIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO DELLA RELAZIONE ANNUALE 2018

Studenti, propedeutica all'approvazione dei syllabus, durante la quale verificare la sostenibilità dei carichi didattici, l'adeguatezza nella progressione di acquisizione delle conoscenze riferita alla collocazione dei differenti insegnamenti in relazione ai loro contenuti, l'adeguatezza del materiale didattico indicato nei syllabus in relazione agli obiettivi di apprendimento da perseguire;

4. Si raccomanda a tutti i Presidenti di CdS di promuovere un confronto con i docenti, laddove necessario, per migliorare l'opinione degli studenti su "chiarezza espositiva del Docente" e "interesse suscitato dal Docente". Tale confronto deve riguardare anche la verifica dell'adeguatezza dei contenuti degli insegnamenti, in relazione alla preparazione reale degli studenti frequentanti ed eventualmente essere allargato a tutti i docenti afferenti al settore scientifico-disciplinare cui si riferisce la disciplina o settori affini che concorrono alla formazione degli studenti sulle tematiche specifiche degli insegnamenti interessati.

ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO AL LIVELLO DESIDERATO

1. Introduzione della buona prassi, nell'ambito delle attività didattiche di tutti gli insegnamenti, di illustrare preventivamente il materiale didattico indicato e messo a disposizione (inclusi libri di testo) e le modalità di utilizzo ai fini della ottimizzazione della preparazione agli esami di profitto;
2. Introduzione della buona prassi di utilizzare, per tutti gli insegnamenti degli ultimi anni dei CdS, libri di testo in lingua inglese ad integrazione di quelli in lingua italiana;
3. Organizzare gli orari delle lezioni dei CdS dell'area biologica in maniera da concentrare le attività giornaliere degli studenti in un solo plesso didattico;
4. Nella fase di approvazione dei syllabus, verificare la sostenibilità complessiva delle attività di laboratorio programmate nei diversi insegnamenti dei CdS, supportando la programmazione con un orario delle attività che tenga conto delle turnazioni;
5. Anche in riferimento al punto precedente, razionalizzare l'organizzazione degli accessi ai laboratori, favorendo l'aumento delle ore di fruibilità da parte degli studenti, in attesa della realizzazione delle aule attrezzate già progettate.

ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

1. uniformare, laddove non sia stato ancora fatto, gli obiettivi contenuti nel syllabus a quelli del Regolamento, utilizzando la forma tra le due più appropriata; introdurre, laddove non sia già avvenuto, la matrice competenze vs. attività didattiche delegate per illustrare con maggiore dettaglio i momenti della verifica dei risultati di apprendimento attesi, incluse quelle previste al quadro A4.c;
2. introdurre nei syllabus i risultati di apprendimento attesi desunti dalla matrice competenze vs. attività delegate;

SINTESI DELLA PRESENTAZIONE IN CONSIGLIO DI DIPARTIMENTO DELLA RELAZIONE ANNUALE 2018

3. verificare sui syllabus di tutti gli insegnamenti l'adeguatezza delle modalità di verifica delle conoscenze e dei relativi criteri di valutazione, in ottemperanza al dettato regolamentare di Ateneo;
4. incentivare prove di verifica delle conoscenze articolate, soprattutto nei CdLM, adatte a valutare sia il sapere che il saper fare, con il ricorso a prove in itinere e l'introduzione di prove pratiche nell'accertamento finale, laddove esistano abilità da verificare.

ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE E DEL RIESAME CICLICO

1. Specificare meglio, laddove necessario, tramite delibere dei CCdS i tempi, modi e responsabilità delle azioni da intraprendere, ai fini dell'eliminazione delle criticità emerse dal Rapporto di Riesame;
2. Fissare, tramite lavoro istruttorio del GGAQ e mediante delibera dei CCdS, obiettivi credibili di miglioramento degli indicatori;
3. Verificare, tramite la procedura di autovalutazione suggerita nell'analisi, l'efficacia del Rapporto di Riesame ciclico e, laddove ritenuto opportuno dai GGAQ, procedere alla redazione del Rapporto di Riesame ciclico anche per l'anno 2019.

ANALISI E PROPOSTE SULL'EFFETTIVA DISPONIBILITÀ E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CDS

1. Adeguare i quadri della SUA_CdS tenendo conto delle valutazioni espresse nell'allegato 12, garantendo sinteticità dei testi e l'uso di link per la visualizzazione di documenti snelli sui singoli aspetti dell'organizzazione didattica complessiva del CdS;
2. Promuovere nei CdS la redazione della Guida dello Studente, come testo unico delle informazioni per gli studenti, da cui estrapolare le parti di testo per la compilazione della scheda SUA_CdS.