



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA
DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOLOGICHE, GEOLOGICHE E AMBIENTALI
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Attività di supporto ai Rappresentanti degli Studenti presso i CdS e i Gruppi di Gestione di Assicurazione della Qualità per la stesura dei quadri della Scheda SUA_CdS di riferimento ai Punti di Interesse del Requisito R3 ANVUR e la verifica della congruenza tra Scheda SUA_CdS e Regolamento del CdS

**QUALITA' DEI QUADRI SUA_CdS
E
ASPETTI DA CONSIDERARE PER LA
AUTOVALUTAZIONE**

MAGGIO 2019

INTRODUZIONE

Il presente documento è stato previsto nel piano delle attività della CPDS per l'anno 2019 allo scopo di favorire una valutazione consapevole da parte dei Rappresentanti degli Studenti presso i Consigli di Corso di Studio e i Gruppi di Gestione di Assicurazione della Qualità sui contenuti dei quadri delle schede SUA_CdS. La CPDS auspica che nella fase di approvazione della Scheda SUA_CdS vi sia una partecipazione attiva dei Rappresentanti degli studenti che sono invitati a procedere ad una autovalutazione dei contenuti della scheda SUA_CdS, sulla base delle indicazioni del presente documento, con l'invito a trasmettere un breve resoconto degli esiti alla CPDS possibilmente prima della chiusura definitiva dei termini per la compilazione dei quadri della SUA_CdS.

La CPDS, nello spirito di sinergia su cui si fonda il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo di Catania, si augura che il documento possa fornire un utile supporto anche ai Presidenti dei CdS e ai Componenti dei Gruppi di Gestione di Assicurazione della Qualità nella fase di revisione definitiva dei quadri della SUA_CdS a conclusione di un percorso comune già iniziato con la riunione congiunta CPDS-Presidenti CdS-Rappresentanti degli Studenti presso i CdS dello scorso 29 marzo.

QUADRO SUA/CdS A1.b - Consultazione con le organizzazioni rappresentative, a livello nazionale e internazionale, della produzione di beni e servizi, delle professioni.

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
<p style="text-align: center;">R3.A.1</p> <p>(vedi anche quadri A2.a)</p>	<p>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</p>	
	<p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p>	<p>potrebbe essere stato formato un comitato d'indirizzo rappresentativo delle principali parti interessate e coerente con i profili culturali in uscita</p>
	<p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi ?</p>	

QUADRO SUA/CdS A2.a - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
<p>R3.A.1 (vedi anche quadri A1.b)</p>	<p>In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?</p>	
	<p>Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?</p>	<p>potrebbe essere stato formato un comitato d'indirizzo rappresentativo delle principali parti interessate e coerente con i profili culturali in uscita</p>
	<p>Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi ?</p>	
<p>R3.A.2 (vedi anche quadri A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a)</p>	<p>Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?</p>	
	<p>Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?</p>	
	<p>Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento</p>	

Quadri SUA_CdS e Punti di Attenzione

<p>R3.A.3 (vedi anche quadri A4.b, B1.a)</p>	<p>attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?</p>	
<p>R3.A.4 (vedi anche quadri A4.b, B1.a)</p>	<p>L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?</p>	

QUADRO SUA/CdS A3.a - Conoscenze richieste per l'ingresso;
A3.b - Modalità di ammissione

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.B.2	Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? (es. attraverso un syllabus)	
	Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?	
	Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?	attraverso attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei
	Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?	
	Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?	

QUADRO SUA/CdS A4.a - Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.A.2 (vedi anche quadri A2.a, A2.b, A4.b, A4.c, B1.a)	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?	
	Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	

QUADRO SUA/CdS A4.b - Conoscenze e comprensione e capacità di applicare conoscenze e comprensione;

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.A.2 (vedi anche quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.c, B1.a)	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?	
	Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	
R3.A.3 (vedi anche quadri A2.a, B1.a)	Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?	
R3.A.4 (vedi anche quadri A2.a, B1.a)	L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?	

QUADRO SUA/CdS A4.c - Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.A.2 (vedi anche quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, B1.a)	Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?	
	Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	

QUADRO SUA/CdS B1 - Descrizione del percorso formativo (Regolamento del Corso di Studio)

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
<p>R3.A.2 (vedi anche quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c)</p>	<p>Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?</p>	
	<p>Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?</p>	
<p>R3.A.3 (vedi anche quadri A2.a, A4.b)</p>	<p>Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS?</p>	
<p>R3.A.4 (vedi anche quadri A2.a, A4.b)</p>	<p>L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?</p>	
<p>R3.B.5 (vedi anche quadri B2.a, B2.b)</p>	<p>Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?</p>	
	<p>Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?</p>	
	<p>Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?</p>	
	<p>Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione</p>	

Quadri SUA_CdS e Punti di Attenzione

R3.D.1 (vedi anche quadri B2, B4, B5)	temporale degli esami e delle attività di supporto?	
	Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?	
	Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?	
	Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?	
	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?	

QUADRO SUA/CdS B2 - Calendario e orario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
<p>R3.B.5 (vedi anche quadri B1)</p>	<p>Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?</p>	
	<p>Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?</p>	
	<p>Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?</p>	
<p>R3.D.1 (vedi anche quadri B1, B4, B5)</p>	<p>Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?</p>	
	<p>Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?</p>	
	<p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?</p>	
	<p>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?</p>	
	<p>Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?</p>	

QUADRO SUA/CdS B3 - Docenti titolari di insegnamento

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.C.1	Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento un terzo della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?	lo sdoppiamento in più canali al raggiungimento del doppio della numerosità di riferimento di studenti immatricolati della classe (DM 987/2016)
	Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?	il favorire la continuità didattica con i Dottorati di Ricerca, laddove presenti, e la partecipazione degli studenti alle attività scientifiche dei Dipartimenti interessati, la proposta di insegnamenti introduttivi alle tematiche di ricerca di maggior rilievo
	Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?	mediante attività di formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione

QUADRO SUA/CdS B4 - Infrastrutture

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
<p align="center">R3.C.2 (vedi anche quadri B5)</p>	<p>I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]</p>	
	<p>Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2] Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?</p>	
	<p>Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)</p>	
	<p>I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?</p>	
<p align="center">R3.D.1 (vedi anche quadri B1, B2, B5)</p>	<p>Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?</p>	
	<p>Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?</p>	
	<p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte</p>	

Quadri SUA_CdS e Punti di Attenzione

	di miglioramento?	
	Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?	
	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?	

QUADRO SUA/CdS B5 - Servizi di contesto

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.B.1	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?	
	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?	
	Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?	
R3.B.3	L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?	organizzazione di incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, disponibilità di docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, previsione di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti...
	Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti ?	tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", realizzazione di percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento.
	Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?	
	Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?	disponibilità di testi e dispense per studenti non vedenti/ipovedenti
	Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di	opportunità di finanziamento, anche collaterali ad Erasmus.

Quadri SUA_CdS e Punti di Attenzione

R3.B.4	periodi di studio e tirocinio all'estero?	
	Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?	
R3.C.2 (vedi anche quadri B4)	I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2]	
	Viene verificata da parte dell'Ateneo la qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2] Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?	
	Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...)	
	I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?	
	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle	

Quadri SUA_CdS e Punti di Attenzione

R3.D.1 (vedi anche quadri B1, B2, B4)	attività di supporto?	
	Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?	
	Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?	
	Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?	
	Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?	

QUADRO SUA/CdS B7 - Opinione dei Laureati (vedi anche B6 Opinione degli Studenti)

C1 - Dati di ingresso, percorso ed uscita

C2 - Efficacia Esterna

C3 - Opinione enti ed imprese con accordi di stage/tirocini curriculare ed extracurriculare

D4 - Riesame annuale

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.D.2	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?	
	Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?	
	Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?	attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro.

SCHEMA SUA/CdS nel suo complesso

PUNTO DI ATTENZIONE	ASPETTI DA CONSIDERARE	BUONE PRATICHE
R3.D.3	Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?	aver posto attenzione, oltre che all'aggiornamento disciplinare, anche all'elaborazione di metodologie e strumenti didattici maggiormente funzionali agli obiettivi formativi e alla loro eventuale diversificazione in funzione delle esigenze degli insegnamenti, così come l'impiego, dove opportuno, delle nuove tecnologie.
	Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?	
	Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?	
	Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?	